

「甲南大学 学生相談室 新型コロナウイルス特設サイト」 報告 その2

—— (2021年1月-2021年12月) ——

甲南大学学生相談室 西浦 太郎

I. 特設サイトの制作背景

2019年12月に中国の湖北省武漢市において新型コロナウイルスの最初の感染者が報告されて以来、新型コロナウイルスは全世界に広がった。我が国の多くの教育機関もその影響を免れることはできず、本学も感染拡大を防止するために2020年度前期は遠隔授業が実施され、後期は一部対面と遠隔授業が織り混ざった形で授業が実施された。

2021年度もコロナ禍は収束せず、本学では、前期の初期の段階では一部、対面授業が試みられたものの感染拡大の影響を受け、学期途中で非対面の遠隔授業へと切り替わることになった。後期はワクチンの接種が功を奏してか、感染者が大幅に減少し、大人数の授業を除いては、対面での授業を実施している状況にある。このように様々な変遷はあるものの学生・教職員は2年に渡り、新型コロナウイルスの影響を受けることとなった。

学生相談室では、学生や教職員への非対面での支援の一環として、2020年5月に「甲南大学 学生相談室 新型コロナウイルス特設サイト」(以下、特設サイト)を立ち上げ、様々な情報発信を行ってきた。そして、昨年度は、その取り組みについて報告をした。(西浦, 2021)

本報告では、まず特設サイトの概要と学内での広報活動について述べる。その後、2021年1月から同年12月末までの感染状況に触れ、それらが大学や学生に及ぼした影響を概観し、特設サイトにおいて作成したコンテンツを説明する。最後に特設サイトの各月の閲覧者数について報告をし、全体の考察を行う。

II. WEBサイトのコンセプトと基本的な仕様

本サイトのコンセプトについて述べると、主な対象は、学生と教職員である。学生は、コロナ禍の影響で自粛を要請され、大学での学生生活や日常生活が制限を受け、様々なストレスを抱えてきた。そのため、遠隔授業に関する情報提供や、学生がコロナ禍であっても孤立をせず、安定して過ごせるための心理的ケアに関する心理教育の情報、日常生活を送りやすくするための情報などを発信した。

また、教職員に関しては、コロナ禍において不慣れな遠隔授業をしたり、制限がある中で業務に携わらなければならなかった。そのため、学生同様、教職員のためのストレスへの対処法や、遠隔授業下において学生と関わる際の留意点や、障害のある学生への支援に関するコンテンツを発信した。



図1 特設サイトのフロントページ

次に特設サイトの基本的な仕様を表1に示した。WEB公開日は、2020年5月9日であり、2021年12月31日時点で公開して1年7ヶ月経過

表1 特設サイトの概要

特設サイト URL	https://konan-gakuso.wixsite.com/tokusetsu
特設サイト公開日	2020年5月9日 公開期間：19ヶ月（2021年12月31日現在）
主な対象者	学生・教職員。（その他：保護者・大学関係者）
総閲覧者数	のべ人数23,837名。実人数16,167名。（2021年12月31時点）
閲覧可能機器	PC・スマートフォン・タブレット端末
使用容量	データ容量：10GB。最大1時間の動画公開可能（有料版）
費用	サービス使用料：1万7160円（年間） 統計データアプリケーション：1万2320円（年間）

した。特設サイトを開設してからのアクセス数は、のべ閲覧件数は23,837件、実人数は16,167名であった。また、2021年1月から12月の12ヶ月ののべ閲覧件数は13,344件であり、実人数は8,989人であった。（各月の閲覧者数については後述する）。

WEBサイトの閲覧媒体はPC及びスマートフォン、タブレット端末で閲覧が可能である。今年度の内訳を見ると、PCが67.1%、スマートフォンが31.1%、タブレット端末が2%であった（表2）。2020年度と比較した場合、パソコンでの閲覧が9%増加し、スマートフォンが8.4%減少している。このことは、2021年度は、閲覧者の多くが自宅のPCやノートパソコンもしくは、学校・職場のPCで閲覧していることを意味しているが、今後、閲覧されるデバイスの動向に注意し、WEBサイトのコンテンツの提示方式に反映させる必要がある。

最後に、特設サイトにかかる費用であるが、年間29,480円である。通常、WEBサイトの制作を外部に委託した場合、WEBサイトの立ち上げから運営・管理を含めて30万円程することも少なくない。本サイトは外部委託ではなく、学生相談室のスタッフがやっているため、費用はサービス使用料等のみとなっている。

表2 閲覧において使用されたデバイス

年	PC	スマートフォン	タブレット
2020年	58.1%	39.5%	2.4%
2021年	67.1%	31.1%	2.0%

Ⅲ. WEBサイト制作の手続きと学内における周知・広報

次にWEBサイトの制作について述べる。WEBサイト全体の運営・管理、企画は筆者が担当し、コンテンツは学生相談室のカウンセラーが分担して作成している。コンテンツの公開に際しては、内容に問題がないかをスタッフで検討した上で、公開する手続きを踏んでいる。

また、本年度も昨年度に引き続き、学生・教職員が特設サイトにアクセスしやすくなるように学内での告知も行なった。具体的には、特設サイトのバナーを大学の公式サイトトップページ、そして学生相談室の常設のWEBサイト内に設置した。また、学生向けの新しいコンテンツができると学生のポータルサイトであるMy KONANにて周知を行い、教職員対象のコンテンツも学園のグループウェアにて告知を行った。これ以外に、学生相談室に来室した学生・保護者に直接、特設サイトの案内ができるように紙の案内文を作り、学生相談室や学内の人目につきやすい場所に配備した。

本年度の反省としては、2020年度と比較をすると、特設サイトの学内での広報活動が少なかった点が挙げられる。特に新一年生への告知は、授業内での特設サイトの紹介を除いては、十分に行えなかった。今後はターゲットを明確にした上で、情報が学生に届くような効率・効果的な広報を検討・実施する必要がある。

IV. 作成したコンテンツ

次に2021年に特設サイトに新たに公開したコンテンツについて述べる。特設サイトの階層表を

表3に示し、2021年に作成した主要なコンテンツ及び内容を表4に示した。

表3 コンテンツメニュー 階層表

第一階層	第二階層	第三階層
HOME	はじめに 室長からごあいさつ お知らせ NEW! リンク集 リンクポリシー	
学生相談室の紹介	利用案内 施設紹介 新入生の方へ* リンク集 植物たち* 生き物たち 音の通り道	
学生の皆さんへ	一年生の方へ	
	就活生の方へ	就活生のメンタルケア 新型コロナウイルスと就活 WEB面接のコツ
	一人暮らしのコツ	食事-学食- 食事-自炊編-その1- 自炊ってどれぐらいするの? 食事-自炊編-その2- 自分の定番料理をもとう! お掃除のコツ 洗濯のコツ-洗い方編-* 洗濯のコツ-干し方編-*
	陽性者の方へ・濃厚接触者の方へ* コロナに感染したときの備え* カウンセラーから お料理レシピ	レシピ集
授業・履修のこと	単位・履修のこと 遠隔授業を受けるときのコツ 遠隔授業と対面授業への対応のコツ	
ストレス対処法	コロナ情報 不安に対処するコツ 睡眠のコツ にこにこ体操 はひふへ体操 五感のトレーニング法* 椅子deヨガ スマホ・ネット依存 おいしいお茶の入れ方 お料理レシピ	
教職員の方へ	遠隔授業下の学生支援のヒント 配慮を必要とする学生への対応 学生支援のQ&A(ヒント集)* 非常勤講師の方へ* 関係部署(学内) 参考資料	
カウンセラーのひとりごと	2021年エッセイ 2020年エッセイ 2019年エッセイ	
学相ブログへ*	金曜Re:アワーの告知 金曜Re:アワーの報告	

*は、2021年新規公開コンテンツ

表4 2021年に新たに作成したコーナー・コンテンツ（公開順）

No.	区分	公開開始	タイトル	対象者	形態
1	年間	ほぼ毎月	カウンセラーのひとりごと 2021年エッセイ	学生	記事
2		季節ごと	植物たち	学生	記事
3	前期開始前	3月	新入生の方へ	学生	動画
4		3月	五感のトレーニング法	学生	記事
5		3月	非常勤講師の方へ	教職員	記事
6		3月	洗濯のコツ・洗い方編	学生	記事
7	前期	4月	陽性者の方へ・濃厚接触者の方へ	学生	記事
8		4月	コロナに感染したときの備え	学生	記事
9		5月	洗濯のコツ・干し方編	学生	記事
10	夏休み	8月-9月 夏季休暇中	夏休み中のご案内（掲示） 「こころの夏バテにご用心」	学生	記事
11		8月	困った時の緊急相談先	学生	記事
12	後期	9月	学生支援のQ&A（ヒント集）	教職員	記事
13		随時	学相ブログ	学生	記事・写真・音声

i. 定期公開しているコンテンツ

昨年度に引き続き定期的にコンテンツを公開しているコーナーは「1.カウンセラーのひとりごと」と「2.植物たち」である。「カウンセラーのひとりごと」は、学生相談室のカウンセラーが「学生相談だより」に書いているエッセイ集であり、掲載頻度は長期休み期間以外はほぼ毎月となっている。

「植物たち」は、自粛下において外出機会が少ない学生に季節感を味わってもらえるよう学生相談室にて栽培している季節の植物や野菜を園芸を担当しているカウンセラーやスタッフが協力して写真に撮り、コメント付きで定期的に公開しているものである。これは、学生に学生相談室を身近に感じてもらったり、学生が精神的な安心を感じられることに寄与していると思われる。

ii. 感染状況を受けて作成したコンテンツ

次に、2021年の感染状況を受けて作った新規コンテンツを時系列に沿って説明する。

前期開始前に公開したコンテンツ：1月から3月は、2021年度の前期が始まる前の時期にあたるが、学生相談室では、感染の再拡大を想定して新

学期に向けた準備を行った。まず、新入生を対象に学生相談室の紹介や利用を促進する動画を公開した（「3.新入生の方へ」）。これは、不安が高く学生生活に不慣れな学生が学生相談室につながることを目的に作成・公開した動画である。

また、非常勤講師への情報提供も重要と思われたため、WEB授業実施下における学生対応の留意点、障害学生支援・学生相談室の紹介を行った（「5.非常勤講師の方へ」）。これ以外には、学期が始まる前に、学生の生活の支援に関するコンテンツ（「6.洗濯のコツ」）や心理的ケアに関するコンテンツ（「4.五感のトレーニング法」）などを公開した。前者に関しては、一人暮らしで孤立しがちな学生へ生活支援情報を提供することを目的とした。

前期の感染状況：その後、2021年前期が始まることとなった。本学は当初、感染症対策を厳重に行った上で、一部の大人数の講義を遠隔授業とし、対面授業を実施した。しかし、その後、感染者が急増し、緊急事態宣言が発令されたため、前期の早い段階で一部の少人数の授業を除いては多くの授業が遠隔となった。このため多くの学生

が、一旦は対面授業を受けられると期待したが、その後、再び遠隔授業となったことに少なからず落胆し、また目前の増加する感染者数や医療が逼迫する状況を目の当たりにし、新型コロナウイルスへの恐怖・不安が増した。

前期に公開したコンテンツ：4月は、感染拡大と共に、本学の学生の感染者も増加した。感染した者は、心理的にも社会的にも孤立した状況に追い込まれることが多かったため、陽性者・濃厚接触者に対し、コロナに感染した際に生じうる一般的な心理的な反応について解説をしたコンテンツを公開した。（「7.陽性者の方へ・濃厚接触者の方へ」）

また学生が新型コロナウイルスに感染することを想定して、感染する前に各自でできる備えに関するコンテンツも作成した。例えば、感染した後は、感染症対策上、外出が制限されるだけでなく、食事を作る体力・気力がなくなり、ある程度の食事や飲料を事前に備蓄する必要がある。そのため、事前に購入しておく良いものをリストとして公開した。（「8.コロナに感染したときの備え」）

夏季休暇中：8月・9月は夏季長期休暇に入り、学生への関心や関わりが手薄になりやすく、注意が必要な時期である。そのため、心理的不調が生じうる可能性について周知する掲示文章を作成・公開した（「10.こころの夏バテにご用心」）。また、学生相談室が休室期間中に学生が緊急で相談したい時に相談できるように相談機関をリスト化し、公開した。（「11.困ったときの緊急相談先」）

また、この時期に後期に向けて教職員を対象としたコンテンツを増やした（「12.学生支援のQ&A（ヒント集）」）。従来、「Student First 教職員のための学生支援ガイドブック【2019年改訂版】第4部 学生支援事例集」として公開されていたコンテンツをスタッフで見直し、アップデー

トし、新たに学生相談室の公式WEBサイトに掲載した。これを一定の閲覧者がいる特設サイトにおいても公開することとなった。コンテンツの内容であるが、「危機対応と介入の必要な例」、「こころの病とその周辺」、「マイノリティの問題」などがあり、教職員が学生対応において留意すべき諸点が詳細に記されている。

また、夏休み中にWEBサイトのレイアウトの変更も行なった。昨年は、コロナ禍が始まって1年目ということもあり、学生や教職員のニーズを汲み取り、コンテンツを急造する形で状況に対応したが、ややコンテンツが整理がされないまま作成された面があった。そのため、閲覧者が閲覧しやすいようにレイアウトやメニューの一部を変更し、コンテンツの整理を行った。

後期の感染状況：次に後期の感染状況であるが、ワクチン接種が功を奏してか、感染者数が減少傾向に転じ、一部の大人数の講義を除いては、対面での授業が実施され、全体的に比較的落ち着いた状況の中で授業を実施している状況にある。また、学生も対面授業に出席できることで、大学生活に慣れ、人との関係を築ける機会が増えている。本稿を書いているのは、12月中旬であり、全体の授業も残すところ1/3となり終盤に差し掛かっているが、新種のおミクロン株に対する警戒は強まっているものの、今のところ国内での感染者数が増加する兆しはない。

後期公開のコンテンツ：感染拡大状況が落ち着いたことを受け、学生の関心は、大学生活への適応に移ると思われたため、特設サイトのトップページのスペースを拡大し、学生相談室の金曜Reアワーのイベントの告知とその報告を積極的に行なった。背景には、緊急事態宣言が解除され、対面授業が再開されても、多くの学生が学生同士で関わる機会が少なく、友達や知り合いがなかなかできない状況が続いたことが挙げられる。学生相談室が主催するイベントやウィークリーグルー

プは、グループで体験したり、人と話をする機会を提供することを目的としているため、これらを積極的に学生に周知するように努めた。

また、新たな取り組みとして特設サイトに加え学生相談室のブログを6月に試験的に開設し、後期にブログのバナーを特設サイトのトップページに配置した(「13.学相ブログ」)。ブログは、通常のサイトと比べてレイアウトの調整をする手間が少なく、記事と写真のアップロードも容易な面がある。そのため、催し物の告知が迅速に行え、閲覧者も気軽に閲覧できるメリットがある。現時点で告知と報告を合わせて29件の催し物が公開された。これ以外に学生相談室のスタッフが学生相談室のLINEの公式アカウントを作成し、グループの告知を行い、広報に力を入れている状況である。

V. 各月の閲覧者数の推移

各月毎の閲覧者数(のべ)を図2に示した。1月は冬季休暇と学期末で学生が多忙ということもあり、532アクセスと少なかったが、2月・3月は前期授業が開始する前の時期であるにも関わらず一定数の閲覧者数があったといえる。その後、4

月は2,461アクセスと年間を通して最大のアクセスがあり、その次が6月の1,830アクセス、7月の1,147アクセスと続いている。この時期は感染拡大を受けて緊急事態宣言が発令された時期であり、関心の高さが伺われる。また、授業において「新型コロナウイルスのアンケート」を実施し、閲覧者が増えたことが影響している。

8月・9月は、夏休みで閲覧者数は、前期と比較して減少傾向にある。その後、緊急事態宣言が解除され、対面授業が再開する形で後期授業が9月中旬に開始した。前期と比べると9月・10月は一定数の閲覧者数があるものの、11月は大幅に減少したが、それでも一定数の閲覧者がおり、様々なニーズを持った者が継続的にWEBサイトを閲覧しているといえる。

VI. まとめと今後に向けて

2020年に感染が拡大した新型コロナウイルスであるが、2021年の前期が始まる前は、コロナウイルスがそのまま下火になるのではないかとの見解も一部あった。しかし、実際は、2021年前期は感染者数が増え、授業の多くが遠隔授業となり、学生や教職員も前年度同様、多大な影響を受けた。

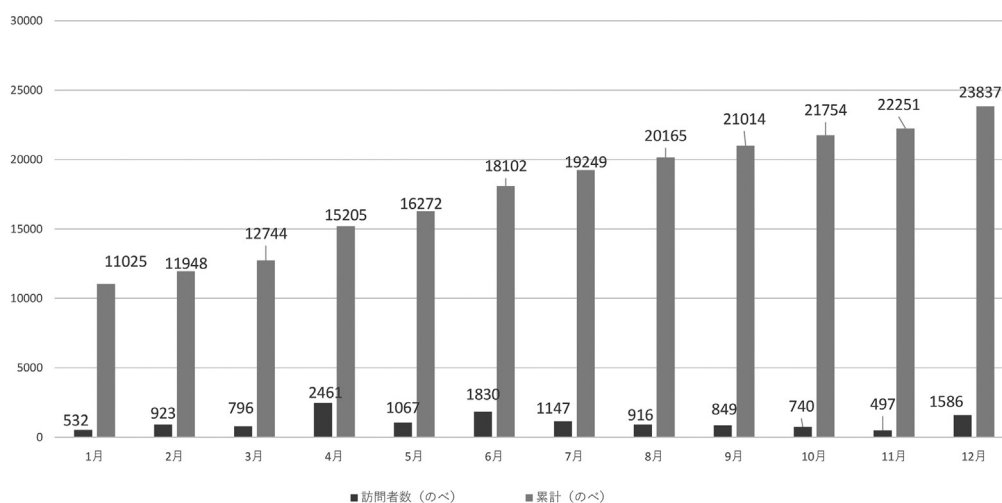


図2 各月の閲覧者数の推移 (2021.1.1 - 2021.12.31)

特設サイトも2020年度の後期が終了した時点で、サイトをどの程度継続する必要があるかわからない面があったが、感染状況が再び拡大する可能性があったため、継続することとなった。2021年には再び感染が拡大し、学生・教職員が多くの困難に見舞われ、非対面での支援が必要となったが、特設サイトにてコロナ禍への対処法や、教職員の学生対応の情報を発信したことにより、学生の学生生活の維持や心理的な安定に多少なりとも貢献できたと思われる。

2021年11月・12月の報道では、新たな新型コロナウイルスの変異種であるオミクロン株が取り沙汰され、第6波の到来を危惧する声や、オミクロン株が新型コロナウイルスが弱毒化した形態であるため感染状況が収束に向かう可能性があるなど、様々な憶測が飛んでいる。現在のところ、本学の2022年度の前期授業は150名超の規模の授業以外は、対面での授業が実施される予定であるが、昨年度のように再び遠隔授業に移行する可能性もある。一つ言えることは、ワクチンなどのある程度の肯定的な材料はあるものの、予断を許さない状況ということであろう。

今後、コロナ禍の影響が薄まった場合、楽観的かつ解放的な雰囲気支配する可能性があるが、

コロナ禍が過去2年に渡り学生に及ぼした影響は大きい。特にコロナ禍において1年生・2年生だった学生は、修学・対人関係・日常生活などの面において様々な否定的影響を受けており、その影響は今後、数年に渡り続く可能性がある（西浦、2020）。コロナ禍の影響が一見弱まったとしても、学生の学業・生活・心理面を支える継続的な心理的支援や、情報提供が必要となろう。今後は、特設サイトにおける情報提供もより内容を吟味・洗練し、柔軟かつ確実に対応していく必要がある。

文 献

- 西浦太郎 2021 コロナ禍における学生のストレスケア
甲南大学共通教育センター FD 発表資料
- 西浦太郎 2021 甲南大学 学生相談室 新型コロナウイルス特設サイト 報告書（2020年5月-12月）甲南大学学生相談室紀要第28号 88-94
- 甲南大学公式 WEB サイト <https://www.konan-u.ac.jp> (2021.12.1 取得)
- 甲南大学 学生相談室（甲南大学学生相談室 常設サイト）
https://www.konan-u.ac.jp/life/student_counseling/guide.html (2021.12.1 取得)
- 甲南大学 学生相談室 新型コロナウイルス特設サイト
<https://konan-gakuso.wixsite.com/tokusetsu> (2021.12.1 取得)
- ホームページ作成 | 無料ホームページ制作ツール Wix.com
<https://ja.wix.com> (2021.12.3 取得)